

SOMMAIRE

1	REDACTION DU PLAN QUALITE ET MISE A JOUR.....	3
2	DIFFUSION DU PLAN QUALITE.....	3
3	ENGAGEMENTS & DOCUMENTS CADRES	3
4	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE.....	5
4.1	VEILLE ET CONFORMITE TECHNIQUE ET REGLEMENTAIRE	5
4.2	IDENTIFICATION DES PRESTATIONS OBJET DU PAQ.....	5
4.3	GESTION DOCUMENTAIRE DU PAQ.....	7
4.4	CONSULTATION.....	7
4.5	ORGANIGRAMME DE L'EQUIPE DEDIEE	8
4.6	AFFECTATION DES TACHES AU SEIN DE L'EQUIPE DEDIEE	9
4.7	METHODOLOGIE GENERALE DE GESTION DE CHANTIER	10
4.8	MOYENS MATERIELS	15
4.9	PROCEDURE DE GESTION DES RISQUES	18
4.10	GESTION DES SITUATIONS D'ALERTE ET DE CRISE	19
4.11	INTERVENTION EN SITE OCCUPE	23
5	SYSTEME DE MANAGEMENT DU CONTRAT	25
5.1	PROCESSUS A L'ATTRIBUTION DU MARCHE.....	25
5.2	PROCESSUS EN PHASE ETUDES / SYNTHESE.....	25
5.3	PROCESSUS EN PHASE EXECUTION	27
5.4	PROCESSUS EN PHASE RECEPTION	31
5.5	PROCESSUS FORMATION EXPLOITANT.....	31
5.6	PROCESSUS EN PHASE DE GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT (GPA)	32
6	SECURITE & SANTE	33
6.1	PRINCIPES GENERAUX DE PREVENTION.....	33
6.2	ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE	33
6.3	DISPOSITIFS SECURITE ET REGLEMENTAIRES APPLIQUES PAR L'ENTREPRISE	34
6.4	PLAN DE PREVENTION / PPSPS.....	34
6.5	EQUIPEMENTS INDIVIDUELS DE SECURITE	35
6.6	EQUIPEMENTS COLLECTIFS DE SECURITE	35
6.7	SUIVI DES APTITUDES / VISITES MEDICALES	35
6.8	FORMATIONS CONTINUES	36
6.9	COMPTE-RENDU D'INCIDENT / GESTION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL	36
6.10	PERMIS DE FEU	37
6.11	CONSIGNATION / DECONSIGNATION	37
6.12	EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS	37
7	POLITIQUE D'ACHAT	38
7.1	ENGAGEMENTS CONTRACTUELS.....	38
7.2	SOUS-TRAITANCE RESPONSABLE	38
7.3	ETHIQUE DES AFFAIRES.....	39
7.4	ACHATS RESPONSABLES ET POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT	39
8	ENVIRONNEMENT / RSE ENTREPRISE.....	40
8.1	ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX DE L'ENTREPRISE	40
8.2	RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE	40
9	MESURES ENVIRONNEMENTALES APPLIQUEES AU PROJET	41
9.1	OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX DE L'OPERATION.....	41
9.2	PRISE EN COMPTE & ENGAGEMENTS DES CERTIFICATIONS DU PROJET	41
9.3	ACTIONS ENVIRONNEMENTALES MISES EN ŒUVRE	42
10	FORMATION & SENSIBILISATION DU PERSONNEL	47
11	NOTRE CONTRIBUTION A L'INSERTION SOCIALE	48
12	RGPD ET PROTECTION DES DONNEES	49
13	NOS CERTIFICATIONS.....	50