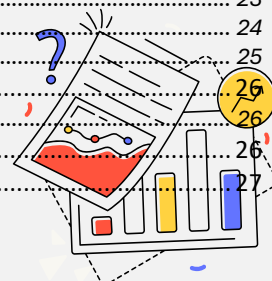


PLAN D'ASSURANCE QUALITE

Sommaire

1	REDACTION DU PLAN QUALITE ET MISE A JOUR.....	4
2	DIFFUSION DU PLAN QUALITE	4
3	ENGAGEMENTS & DOCUMENTS CADRES	4
4	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	5
4.1	VEILLE ET CONFORMITE TECHNIQUE ET REGLEMENTAIRE	5
4.2	IDENTIFICATION DES PRESTATIONS OBJET DU PAQ	5
4.2.1	Objet du PAQSE	5
4.2.2	Coordination globale QSE-RSE.....	5
4.2.3	Rôle des différents intervenants	5
4.2.4	Délais	5
4.2.5	Logistique / Contraintes particulières.....	5
4.2.6	Communication	6
4.3	GESTION DOCUMENTAIRE DU PAQ.....	6
4.4	CONSULTATION	6
4.5	ORGANIGRAMME DE L'EQUIPE DEDIEE.....	7
4.6	AFFECTATION DES TACHES AU SEIN DE L'EQUIPE DEDIEE	8
4.7	METHODOLOGIE GENERALE DE GESTION DE CHANTIER & RESPONSABILITES	9
4.7.1	Abréviations	9
4.7.2	Livrables & activités liées au projet.....	10
4.7.3	Processus de planification, d'exécution et de contrôle	11
4.8	MOYENS MATERIELS	12
4.9	PROCEDURE DE GESTION DES RISQUES	14
4.10	GESTION DES SITUATIONS D'ALERTE ET DE CRISE	14
4.10.1	Situations critiques concernées	15
4.10.2	Rôles pendant l'alerte	15
4.10.3	Outils d'aide à la décision	16
4.10.4	Faut-il mobiliser une cellule de crise ?.....	17
4.11	INTERVENTION EN SITE OCCUPE	18
4.11.1	Mesures engagées	18
5	SYSTEME DE MANAGEMENT DU CONTRAT	19
5.1	PROCESSUS A L'ATTRIBUTION DU MARCHE	19
5.2	PROCESSUS EN PHASE ETUDES / SYNTHESE	19
5.2.1	Diffusion documents.....	19
5.2.2	Codification des documents.....	19
5.2.3	Diffusion des document d'études et d'Exécution	19
5.2.4	Sous-traitance.....	20
5.3	PROCESSUS EN PHASE EXECUTION.....	21
5.3.1	Démarrage des travaux.....	21
5.3.2	Suivi des travaux	21
5.3.3	Tests et autocontrôles	22
5.3.4	Plan de contrôle	22
5.3.5	Contrôle interne des prestations (auto-contrôle).....	22
5.3.6	Contrôle et prise en charge des matériaux et des produits	23
5.3.7	Travaux modificatifs ou supplémentaires.....	23
5.3.8	Fiches de non-conformités	23
5.3.9	Normes et réglementations	24
5.3.10	Respect du planning / Continuité de service / Coactivité.....	25
5.4	PROCESSUS EN PHASE RECEPTION	26
5.4.1	OPR	26
5.5	PROCESSUS FORMATION EXPLOITANT	26
5.6	PROCESSUS EN PHASE DE GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT (GPA)	27



6	SECURITE & SANTE	28
6.1	PRINCIPES GENERAUX DE PREVENTION	28
6.2	ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE	29
6.3	DISPOSITIFS SECURITE ET REGLEMENTAIRES APPLIQUES PAR L'ENTREPRISE	30
6.4	PLAN DE PREVENTION / PPSPS	31
6.5	EQUIPEMENTS INDIVIDUELS DE SECURITE	32
6.6	EQUIPEMENTS COLLECTIFS DE SECURITE	32
6.7	SUIVI DES APTITUDES / VISITES MEDICALES	32
6.8	FORMATIONS CONTINUES	33
6.9	COMPTE-RENDU D'INCIDENT / GESTION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL	34
6.10	PERMIS DE FEU	35
6.11	CONSIGNATION / DECONSIGNATION	35
6.12	EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS	36
7	POLITIQUE D'ACHAT	37
7.1	ENGAGEMENTS CONTRACTUELS	37
7.2	SOUS-TRAITANCE RESPONSABLE	38
7.2.1	Conformité administrative	38
7.2.2	Qualité / Encadrement des sous-traitants	38
7.2.3	Contrôles qualités sous-traitants	38
7.3	ETHIQUE DES AFFAIRES	39
7.4	ACHATS RESPONSABLES ET POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT	40
8	ENVIRONNEMENT / RSE ENTREPRISE	41
8.1	ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX DE L'ENTREPRISE	41
8.2	RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE	42
9	MESURES ENVIRONNEMENTALES APPLIQUEES AU PROJET	43
9.1	OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX DE L'OPERATION	43
9.2	PRISE EN COMPTE & ENGAGEMENTS DES CERTIFICATIONS DU PROJET	43
9.3	ACTIONS ENVIRONNEMENTALES MISES EN ŒUVRE	44
9.3.1	Déchets	44
9.3.2	Circulations	44
9.3.3	Nuisances dues au trafic	44
9.3.4	Propreté chantier	44
9.3.5	Nuisances acoustiques	44
9.3.6	Nuisances visuelles	45
9.3.7	Consommation Energie et eau	45
9.3.8	Matériau	45
9.3.9	Biodiversité	46
9.3.10	Information & Prévention	46
9.3.11	Qualité de l'air	47
9.3.12	Fiches anomalies environnement	47
9.3.13	Traitement des déchets chantier	48
9.3.14	Risque de pollution	48
9.3.15	Risque incendie	49
9.3.16	Risques spécifiques	49
10	FORMATION & SENSIBILISATION DU PERSONNEL	50
11	NOTRE CONTRIBUTION A L'INSERTION SOCIALE	51
12	RGPD ET PROTECTION DES DONNEES	52
13	NOS CERTIFICATIONS	53
14	ANNEXES	53



Ce sommaire donne un aperçu d'un contenu type. Il est fourni à titre d'exemple. Il ne constitue en aucun cas une solutions clé en main ou un document prêt à être utilisé.



Je vous propose la conception complète de votre Plan d'Assurance Qualité (PAQ), aux exigences normatives et aux spécificités de votre activité.

Cette prestation comprend la formalisation de votre organisation qualité, la définition des responsabilités, la description des processus opérationnels et des procédures de contrôle, ainsi que la mise en place des indicateurs de suivi et des actions d'amélioration continue.

L'ensemble est structuré de manière claire, méthodique et professionnelle, en cohérence avec votre identité visuelle, afin de garantir un document opérationnel, conforme et valorisant votre engagement en matière de qualité auprès de vos clients et partenaires.



Alexandra Picon

btpconnect-solutions.com

btpconnectidf@gmail.com

06.06.64.82.85

