

P.A.Q.

PLAN D'ASSURANCE QUALITE

Sommaire

1	REDACTION DU PLAN QUALITE ET MISE A JOUR	3
2	DIFFUSION DU PLAN QUALITE	3
3	ENGAGEMENTS & DOCUMENTS CADRES	3
4	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	4
4.1	VEILLE ET CONFORMITE TECHNIQUE ET REGLEMENTAIRE	4
4.2	IDENTIFICATION DES PRESTATIONS OBJET DU PAQ	4
4.3	GESTION DOCUMENTAIRE DU PAQ	5
4.4	CONSULTATION	5
4.5	ORGANIGRAMME DE L'EQUIPE DEDIEE	6
4.6	AFFECTATION DES TACHES AU SEIN DE L'EQUIPE DEDIEE	7
4.7	METHODOLOGIE GENERALE DE GESTION DE CHANTIER	8
4.8	MOYENS MATERIELS	12
4.9	PROCEDURE DE GESTION DES RISQUES	13
4.10	GESTION DES SITUATIONS D'ALERTE ET DE CRISE	14
4.11	INTERVENTION EN SITE OCCUPE	18
5	SYSTEME DE MANAGEMENT DU CONTRAT	19
5.1	PROCESSUS A L'ATTRIBUTION DU MARCHE	19
5.2	PROCESSUS EN PHASE ETUDES / SYNTHESE	19
5.3	PROCESSUS EN PHASE EXECUTION	21
5.4	PROCESSUS EN PHASE RECEPTION	26
5.5	PROCESSUS FORMATION EXPLOITANT	27
5.6	PROCESSUS EN PHASE DE GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT (GPA)	27
6	SECURITE & SANTE	28
6.1	PRINCIPES GENERAUX DE PREVENTION	28
6.2	ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE	29
6.3	DISPOSITIFS SECURITE ET REGLEMENTAIRES APPLIQUES PAR L'ENTREPRISE	30
6.4	PLAN DE PREVENTION / PPSPS	31
6.5	EQUIPEMENTS INDIVIDUELS DE SECURITE	32
6.6	EQUIPEMENTS COLLECTIFS DE SECURITE	32
6.7	SUIVI DES APTITUDES / VISITES MEDICALES	33
6.8	FORMATIONS CONTINUES	34
6.9	COMPTE-RENDU D'INCIDENT / GESTION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL	35
6.10	PERMIS DE FEU	35
6.11	CONSIGNATION / DECONSIGNATION	36
6.12	EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS	37



7	POLITIQUE D'ACHAT	38
7.1	ENGAGEMENTS CONTRACTUELS	38
7.2	SOUS-TRAITANCE RESPONSABLE	39
7.3	ETHIQUE DES AFFAIRES.....	40
7.4	ACHATS RESPONSABLES ET POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT	41
8	ENVIRONNEMENT / RSE ENTREPRISE	42
8.1	ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX DE L'ENTREPRISE	42
8.2	RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE	43
9	MESURES ENVIRONNEMENTALES APPLIQUEES AU PROJET	44
9.1	OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX DE L'OPERATION.....	44
9.2	PRISE EN COMPTE & ENGAGEMENTS DES CERTIFICATIONS DU PROJET	44
9.3	ACTIONS ENVIRONNEMENTALES MISES EN ŒUVRE.....	45
10	FORMATION & SENSIBILISATION DU PERSONNEL.....	51
11	NOTRE CONTRIBUTION A L'INSERTION SOCIALE.....	52
12	RGPD ET PROTECTION DES DONNEES	53
NOS CERTIFICATIONS.....		54

Ce sommaire donne un aperçu d'un contenu type. Il est fourni à titre d'exemple. Il ne constitue en aucun cas une solutions clé en main ou un document prêt à être utilisé.



Je vous propose la conception complète de votre Plan d'Assurance Qualité (PAQ), aux exigences normatives et aux spécificités de votre activité.

Cette prestation comprend la formalisation de votre organisation qualité, la définition des responsabilités, la description des processus opérationnels et des procédures de contrôle, ainsi que la mise en place des indicateurs de suivi et des actions d'amélioration continue.

L'ensemble est structuré de manière claire, méthodique et professionnelle, en cohérence avec votre identité visuelle, afin de garantir un document opérationnel, conforme et valorisant votre engagement en matière de qualité auprès de vos clients et partenaires.



Alexandra Picon

btpconnect-solutions.com

btpconnectidf@gmail.com

06.06.64.82.85

